

INFORME:

Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina 2022



La confianza es el aspecto clave que hace la gran diferencia

Ser un gran lugar para trabajar es el aspiracional de muchas empresas. ¿Por qué? Porque está demostrado que las personas eligen trabajar en los lugares donde experimentan bienestar laboral.

Pero la Certificación™ es recién el comienzo de todo. Una vez certificadas como grandes lugares para trabajar, las organizaciones pueden ser seleccionadas como las mejores en su país. Y, como segundo paso, las de su región.

El 2 de Agosto Great Place to Work® publicó cuales son los mejores lugares para trabajar en América Latina y los rasgos que destacan a estas organizaciones.

En el caso de Uruguay, encontramos la presencia de empresas locales en las tres categorías del Ranking, con 17 organizaciones sobre las 125 totales que componen la lista.

- 11 Multinacionales
- 3 pequeñas y medianas
- 3 grandes empresas



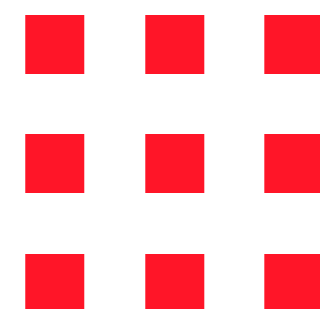
En este informe acerca de los resultados del Ranking de los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina 2022 destacamos algunos números en los que estas organizaciones se focalizan para marcar la diferencia.

CÓMO SE ELABORÓ ESTE RANKING

Great Place to Work® identifica a los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina encuestando a más de 1,5 millones de colaboradores en la región sobre los factores clave que crean excelentes lugares de trabajo para todos y analizando los programas de trabajo de la empresa que impactan a más de 3 millones de empleados en LATAM.

Para ser consideradas como posibles candidatas, las empresas deben ser identificadas primero como destacadas a nivel local en su región apareciendo en una o más de nuestras listas de Mejores Lugares para Trabajar™ en Argentina, Bolivia, Brasil, América Central y el Caribe, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay durante 2021 o principios de 2022.

La lista se compone de 125 ganadoras. Las empresas se clasifican en tres categorías de acuerdo a su tamaño: pequeñas y medianas (10-499 empleados); Grandes (+500); y Multinacionales.



Las organizaciones multinacionales también son evaluadas por sus esfuerzos para crear excelentes lugares para trabajar en varios países de la región. Deben aparecer en al menos tres listas nacionales en América Latina y tener un mínimo de 1.000 empleados en todo el mundo con al menos el 40% (o 5.000) de esos empleados ubicados fuera del país de la sede.

DATOS DESTACADOS

- Total de empresas evaluadas: 2.006
- Total de empleados representados: 3.076.703
- Número de respuestas de encuestas válidas recibidas: 1.511.454
- Número de empleados representados por las 125 empresas principales: 604.715
- Número total de países encuestados en LATAM: 32

CÓMO PERFORMAN LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA VS. EL RESTO DEL MERCADO

Un dato interesante que desde que Great Place to Work® consideramos importante destacar es los resultados que muestran Los Mejores Lugares para Trabajar™ de la lista versus el resto de sus competidores y, también, en comparativa con el mercado en general.

Este es un gran benchmark para analizar los aspectos que es importante seguir trabajando y fortaleciendo para mejorar el sentir de los empleados, como así también, los puntos a mejorar que tiene cada organización.

En promedio, los Mejores Lugares para Trabajar de América Latina™ obtuvieron un puntaje 8 puntos porcentuales mejor que aquellas que fueron evaluadas, pero no ingresaron al listado final y 35 puntos porcentuales más que el resto de las empresas del mercado latinoamericano:

	EMPRESAS DE RANKING	EMPRESAS EVALUADAS	RESTO DEL MERCADO
Trust Index	90	82	55

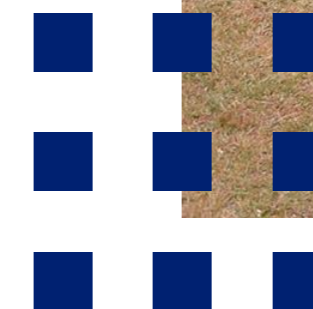
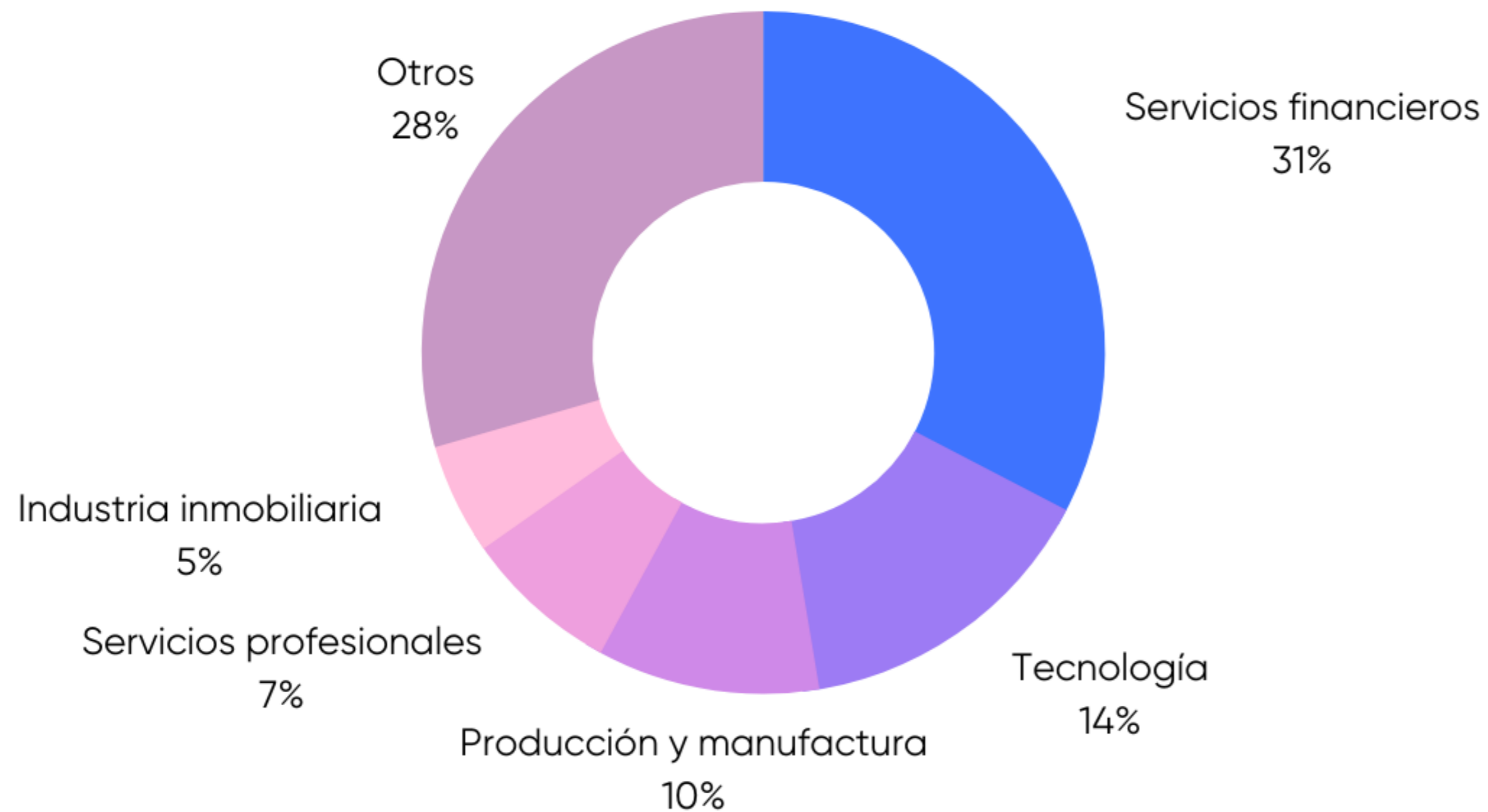


LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ EN AMÉRICA LATINA 2022

Datos por Industria

Para entender mejor los resultados y ver cómo se está desempeñando el mercado siempre es importante hacer doble click y analizar los datos a detalle.

Al desglosar la lista de los 125 ganadores por industria, podemos ver cuáles son los rubros que destacan en la región:



LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ EN AMÉRICA LATINA 2022

Datos por país



	PORCENTAJE
MÉXICO	8
COSTA RICA	8
ARGENTINA	7
BRASIL	7
CHILE	7
PERÚ	7
URUGUAY	7
COLOMBIA	6
REPÚBLICA DOMINICANA	6
EL SALVADOR	6
GUATEMALA	5

PARAGUAY	4
HONDURAS	4
NICARAGUA	4
PANAMÁ	4
BOLIVIA	4
ECUADOR	4
AMÉRICA CENTRAL Y EL CARIBE	3

LA CONFIANZA:

El indicador clave en todas las categorías

Para la elaboración del Ranking son diversos los aspectos de las organizaciones que se toman en consideración: liderazgo, cultura, bienestar laboral, engagement de los colaboradores, entre otros.

Este año, el valor que mayor peso mostró tener entre los colaboradores encuestados ha sido la confianza.

La confianza es una variable clave en el desempeño de las organizaciones. Cuando existe confianza la productividad aumenta, el clima organizacional mejora y la colaboración se potencia. Y no solo eso, también incrementa la atracción y retención de talento. No es casual entonces que esta se destaque como factor común entre Los Mejores Lugares para Trabajar™ de América Latina 2022.

Por ello, nos parece importante destacar la comparativa de cómo la confianza ha performado en favor de los grandes ganadores de esta lista versus aquellos que no lograron formar parte.



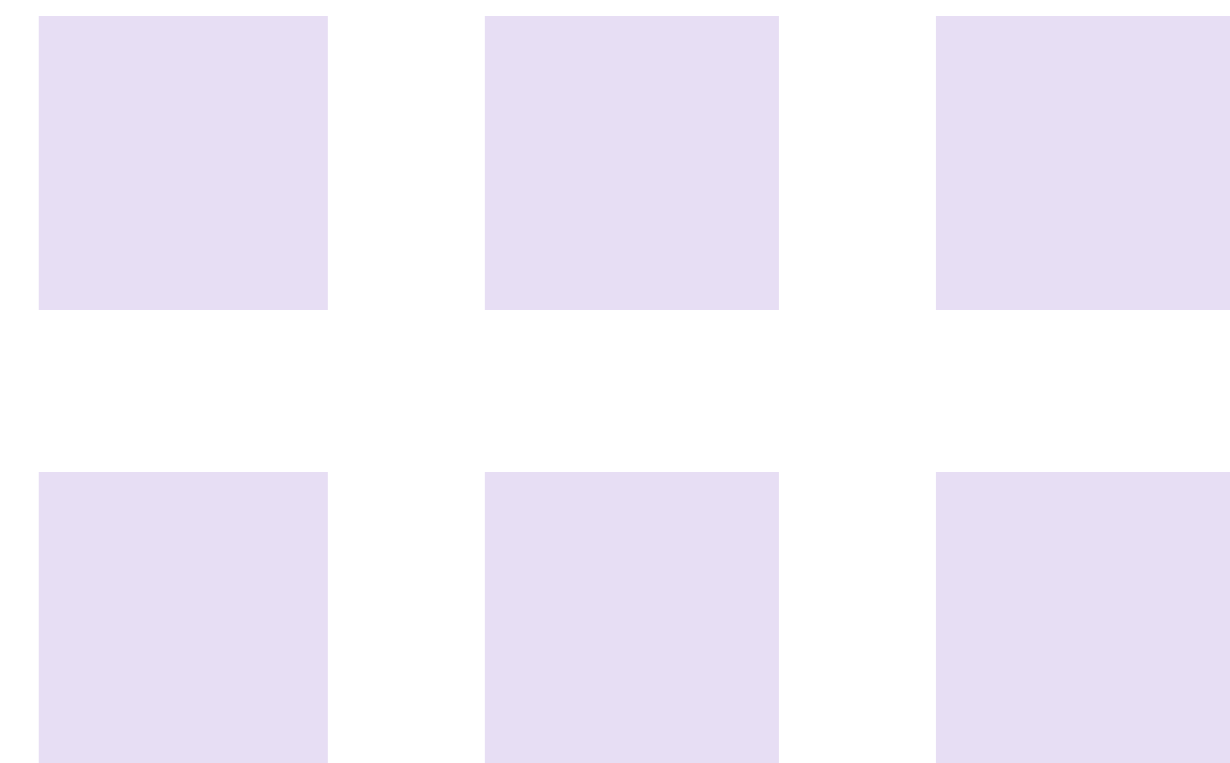
INDICE DE CONFIANZA DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ LATAM

vs. El total de empresas evaluadas

	EMPRESAS DE RANKING	EMPRESAS EVALUADAS
CREDIBILIDAD	90	82
RESPETO	88	79
ECUANIMIDAD	88	80
CAMARADERÍA	92	84
ORGULLO	92	86

Al comparar los resultados obtenidos por los Mejores Lugares para Trabajar™ de la lista en contraste con quienes no resultaron ganadores, la amplitud de las diferencias varía de acuerdo con el aspecto de la confianza que se mida.

Estos son datos a nivel general, ahora vamos a desglosarlo según el tamaño de la empresa



INDICE DE CONFIANZA DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ LATAM

Pequeñas y Medianas Empresas

Estas son las diferencias que muestran en sus componentes del índice de confianza en América Latina las Pymes de la lista en comparación con las no ganadoras.

A diferencia de la comparativa general, aquí las brechas no superan nunca los 6 puntos.

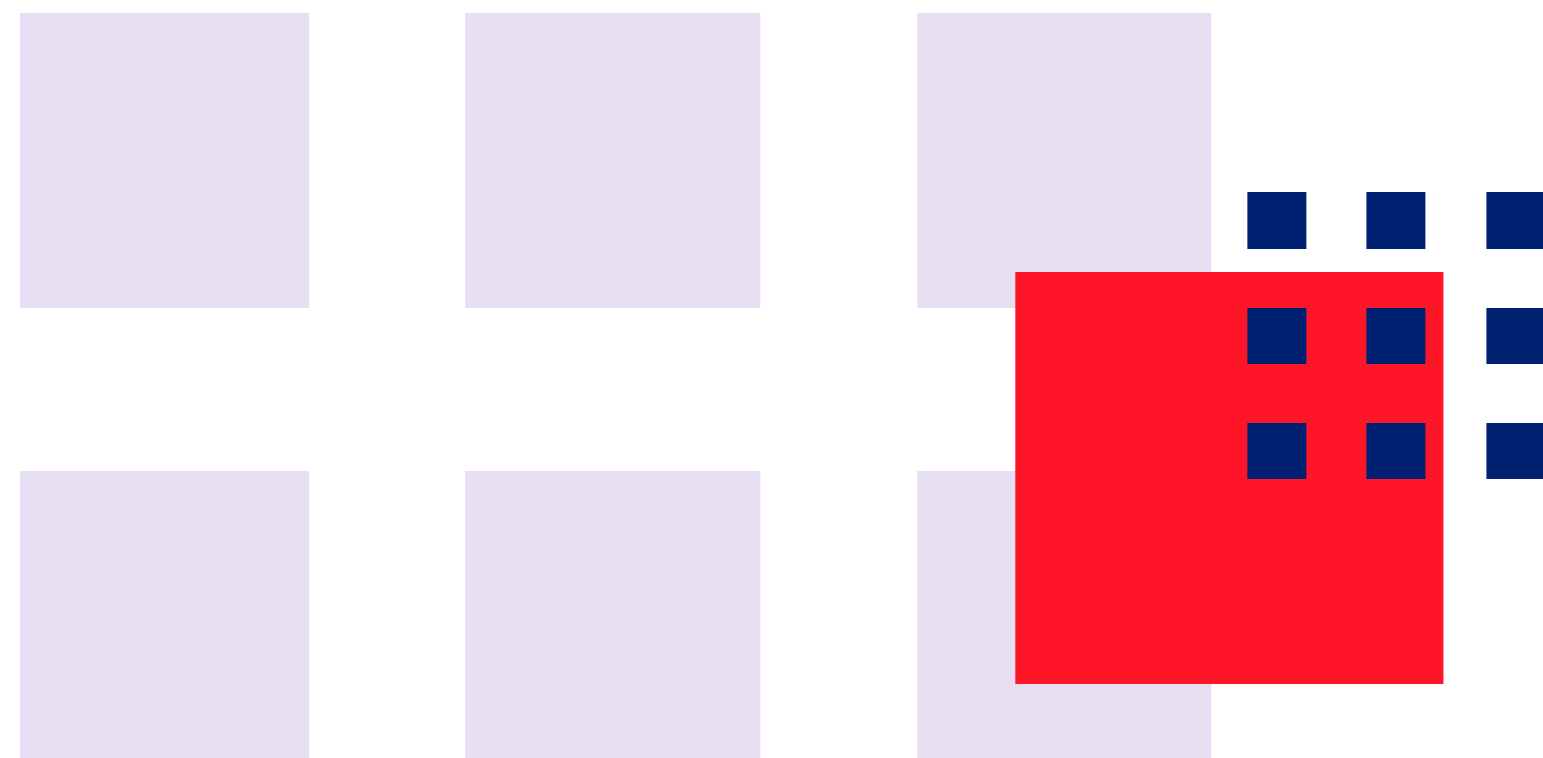


	EMPRESAS DE RANKING	EMPRESAS EVALUADAS
CREDIBILIDAD	93	88
RESPECTO	92	86
ECUANIMIDAD	91	86
CAMARADERÍA	95	91
ORGULLO	95	88

INDICE DE CONFIANZA DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ LATAM

Grandes Empresas

Al momento de cotejar cómo se ve la confianza en las grandes empresas, la brecha se achica y la máxima diferencia alcanza los cuatro puntos porcentuales, siendo esta categoría la que muestra la menor diferencia promedio a favor de los ganadores:



	EMPRESAS DE RANKING	EMPRESAS EVALUADAS
CREDIBILIDAD	88	85
RESPECTO	86	83
ECUANIMIDAD	86	83
CAMARADERÍA	91	87
ORGULLO	90	89

INDICE DE CONFIANZA DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ LATAM

Multinacionales

En tercer lugar, analizamos el caso de las multinacionales, donde las diferencias entre ganadores y no ganadores toca un máximo de seis puntos, igualando a las PyMEs:



	EMPRESAS DE RANKING	EMPRESAS EVALUADAS
CREDIBILIDAD	88	82
RESPECTO	86	79
ECUANIMIDAD	86	80
CAMARADERÍA	89	83
ORGULLO	90	84

LO QUE DICEN LOS COLABORADORES DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN LATAM

TOP 10 SENTENCIAS	EMPRESAS DE RANKING
Los jefes conducen el negocio de forma honesta y ética.	95
Este es un lugar físicamente seguro para trabajar.	96
Recibo un buen trato, independientemente de mi posición en la organización.	95
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su edad	95
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su raza.	97
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su género	97
A las personas se las trata con equidad cualquiera sea su orientación sexual	97
Me siento orgulloso cuando veo lo que logramos.	96
Me siento orgulloso cuando digo que trabajo en esta organización.	95
Cuando se ingresa en la organización, uno se siente bienvenido.	96



¿DÓNDE SE ENCUENTRAN LAS MAYORES DIFERENCIAS ENTRE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR™ VS. LOS QUE NO FORMAN PARTE DE LA LISTA?

Como comentábamos al inicio, la confianza no es la única variable que se analiza para conformar el Ranking, sino que el mismo es el resultado de la combinación y análisis de un gran grupo de ellas.

Y, si bien, no existe un aspecto único que determine quiénes forman parte de la lista y quiénes quedan fuera, estos son los aspectos específicos donde se observaron las mayores diferencias en favor de Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina:

	EMPRESAS DE RANKING
Aquí tenemos ventajas especiales y únicas	+ 14%
Todos tienen la oportunidad de obtener un reconocimiento especial	+ 14%
Siento que recibo una parte justa de las ganancias obtenidas por esta organización	+ 13%
La dirección involucra a las personas en las decisiones que afectan a su puesto o entorno laboral	+ 13%
Las promociones van para quienes más la merecen	+ 12%

EL VALOR DEL RESPETO

Nuestra investigación revela que los **beneficios** exclusivos son una de las formas tangibles en que los empleadores muestran respeto por los trabajadores, lo que es esencial para generar confianza en el lugar de trabajo.

Cuando los empleados se sienten respetados por sus superiores y la dirección de la organización, es más probable que se queden en ella a largo plazo.

El 88% de los empleados de las 125 organizaciones ganadoras reportaron que se les ofrecían beneficios únicos y especiales: 10 puntos más que el promedio de los demás lugares de trabajo participantes.

Los lugares ganadores recibieron, además, puntuaciones más altas en cuanto a la forma en la que los encargados involucran a los empleados en las decisiones que podrían afectar su trabajo.

Involucrar a los empleados en la estrategia es otra manera en la que los encargados pueden mostrar respeto. Las compañías ganadoras superaron a sus competidoras por 13 puntos porcentuales en cuanto a si los empleados se sentían incluidos en las decisiones que afectan su trabajo.



JUEGO JUSTO

Otra diferencia significativa de las organizaciones que lograron integrar la lista LatAm 2022 fue la **justicia**.

Para los empleados de las empresas reconocidas, el número de trabajadores que coincidieron en que recibían una parte justa de las ganancias de la organización fue de 13 puntos porcentuales más que el de las otras organizaciones contendientes.

El número de empleados que reportaron prácticas de ascenso justas fue 12 puntos mayor en los 125 mejores lugares para trabajar.

El **reconocimiento** también es un elemento clave de la justicia en el trabajo.

Cuando todos tienen la oportunidad de ser reconocidos, los empleados saben que su arduo trabajo es valorado y visible para los líderes.

BIENESTAR PARA TODOS

Muchos de Los Mejores Lugares para Trabajar de América Latina™ se destacan, también, por su compromiso con el **bienestar** de sus empleados

Se ha demostrado que las organizaciones que invierten en el bienestar de sus empleados superan el mercado y se recuperan más rápido de recesiones económicas.

Con todos los desafíos a los que se enfrentarán los mercados globales en los próximos años, centrarse en la cultura del trabajo será esencial para asegurar que las organizaciones sobrevivan, e incluso prosperen.



CONOCÉ LO QUE ESTAN HACIENDO LAS ORGANIZACIONES RECONOCIDAS

HILTON

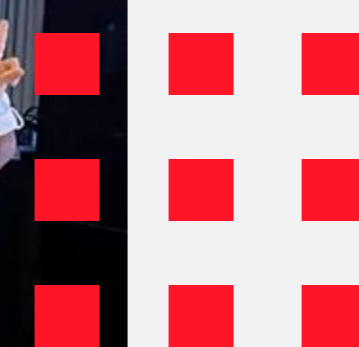
Hilton (la multinacional número 12 de la lista) presentó *My Voice Matters*, un evento de 8 semanas que permitió a más de 4.000 miembros del equipo de *Hilton* ofrecer *feedback* a líderes de todos los niveles.

Esta campaña proporcionó un espacio para que miembros del equipo compartieran sus experiencias e historias y fueran escuchados, discutiendo temas como objetivos, inclusión, crecimiento profesional y bienestar.

CONCENTRIX

Para esta compañía (#10 multinacional) es prioritario que los colaboradores sean reconocidos por su buena labor y alineación con los valores corporativos.

Por este motivo, existen programas como Colaborador del Mes, “*Unsung Heroes*” – programa mensual donde son sus propios colaboradores quienes nominan a aquellos que viven la cultura Concentrix al máximo. Siendo fanáticos de sus clientes, pero también de su propio staff.



CONOCÉ LO QUE ESTAN HACIENDO LAS ORGANIZACIONES RECONOCIDAS

FNC

En Fabrica Nacional de Cerveza (posición número 14 en la categoría de grandes empresas) cuentan con *el Ciclo Anual de Gente*, el cual implica: la evaluación de competencias + OPR + Devolución + Desarrollo.

Es uno de los procesos más importantes de la compañía, a través de la cual evalúan a todas las personas, piensan en su desarrollo y les dan una devolución.

Esto les ayuda a entender en qué tienen que entrenarse para seguir transformando y haciendo crecer a la empresa.

ETAPAS DEL CICLO DE GENTE



Evaluación de
competencias



Reunión de
feedback



Creación del
PDP



Reuniones
del OPR



Reunión de
feedback



Actualización
del PDP

MEGALABS

Para esta empresa (#9 en la lista de pequeñas empresas), el cuidado de la salud física forma parte de sus prácticas deferenciales.

Desde Seguros privados de vida, salud, accidentes, etc. Hasta ofrecer un Servicio de Atención Familiar, el cual está dirigido al colaborador y su familia de primer grado, el cual consiste en la entrega gratuita de medicamentos.

Su programa de bienestar busca mejorar la salud y calidad de vida de sus colaboradores, dentro del cual se contemplan beneficios enfocados al cuidado de la salud física, emocional y económica, contribuyendo de esta manera al logro de un estado de satisfacción y equilibrio personal y profesional.

En Salud preventiva, realizan campañas de inmunización para fortalecer el sistema inmunológico y dan apoyo económico para chequeos médicos preventivos de diferentes enfermedades.

CONOCÉ LO QUE ESTAN HACIENDO LAS ORGANIZACIONES RECONOCIDAS

DECEMBER LABS

En December Labs (#15 en la categoría de pequeñas & medianas empresas) buscan ofrecer una propuesta de valor *integral* para quienes forman parte de su equipo.

Esto va desde los beneficios más tangibles como tener menús gourmet todos los días a cargo de su propio equipo de chefs en la oficina, hasta tener capacitaciones en inglés y tecnologías específicas de acuerdo al path de carrera de cada uno.

Cuentan también con beneficios que quizás no son tan tangibles, pero que aportan a un excelente ambiente laboral, como lo son las actividades que realizan de forma mensual, buscando fortalecer el equipo como afters, noches de juegos, meetups y charlas en general.

Su objetivo es tener un espacio de trabajo disfrutable, en modalidad híbrida y opcional, promoviendo el crecimiento de cada integrante del equipo contemplando sus intereses y potencialidades, tanto a nivel técnico como a nivel humano.

Se enfocan en que December sea un lugar donde todos quieran quedarse mucho tiempo, encontrando en la empresa un lugar donde crecer como profesional y como persona.



CONOCÉ LO QUE ESTAN HACIENDO LAS ORGANIZACIONES RECONOCIDAS

WASABI DIGITAL

Reunión Picante: En Wasabi cada 15 días se juntan todas las personas de la empresa y realizan la denominada *Reunión Picante*, en la que cada uno tiene su momento para contar lo peor y lo mejor de la quincena.

En esas instancias se comparten aprendizajes de lo laboral, pero también anécdotas personales y son muy frecuentes la risa y el llanto.

Esta es una reunión que empezaron a hacer cuando eran solamente 3 personas, y ahora, siendo ya 30 colaboradores le dan el mismo valor a dedicarse tiempo a conectar y conocerse.

En las reuniones Picantes buscan que todas y todos puedan conversar respetando la importancia que merece escuchar a cada persona, porque el *picante* que aportan no va en relación a la experiencia, ni al cargo, ni al género, ni a la sexualidad de quien se abre a compartir.

Status: Otra dinámica que realizan en Wasabi es su *"Status diario"*. En cada oficina hay pizarrones que presentan una tabla de Status a nivel Personal/ Laboral / Salud / Energía donde todas y todos comparten cómo están en el día, en una escala del 1-10 en cada categoría.

Esta dinámica, por más simple que parezca, es una gran herramienta para transmitirle al equipo cómo se siente cada persona, y en qué se pueden apoyar unos a otros.



CONOCÉ LO QUE ESTAN HACIENDO LAS ORGANIZACIONES RECONOCIDAS

TaTa

En Tata consideran el *reconocimiento* como uno de los pilares fundamentales de su organización, porque les permite acentuar sus fortalezas, fomentar la confianza y potenciar su cultura.

Con su programa “¡LO HACEMOS POSIBLE!” pueden reconocer y valorar a una persona por un trabajo sobresaliente, por su esfuerzo y sus logros, por sus grandes resultados o por actitudes positivas y ejemplares.

Este reconocimiento, que debe ser siempre genuino, oportuno y claro, se concibe en 4 direcciones, para afianzar y fortalecer los vínculos y generar un círculo virtuoso. No debe ser solo de los líderes a sus equipos.

En el caso de los locales, se dispone de una metodología física, a través paneles visibles para todos. En el caso de las áreas de oficinas, y líderes de locales y logística, la metodología es digital a través de la APP StarMeUP .

Mecánica: En ambas metodologías (física o digital) el espíritu es el mismo. Un programa Inklusivo, 360, en tiempo real y basado en su Cultura.

Este programa tiene como principio esencial que todos pueden reconocer y ser reconocidos en tiempo real. Es por esto que durante el año otorgan reconocimientos constantemente. Algunos acompañados de obsequios especiales. Reconocen, por ejemplo, al colaborador del mes, al del año y hasta al de la región.

App StarMeUP. Esta plataforma los conecta e involucra como equipo, promoviendo la espontaneidad e impactando positivamente en la compañía. Es un espacio donde todas las unidades de negocio conviven.

Numeros: En lo que va del año se han otorgado 30593 reconocimientos (contando formato físico y digital).



Palabras finales


























Los Mejores Lugares para Trabajar™ se caracterizan en todo el mundo por ser un espacio de trabajo donde las personas sienten que pueden ser ellas mismas, que son escuchadas, que pueden equivocarse sin miedo a ser sancionadas y donde los líderes las acompañan y alientan a superarse en todo su journey laboral. Eso es, sin lugar a dudas, crear confianza.

Los datos vuelven a demostrar una vez más que los colaboradores, no importa la latitud donde se encuentren, siempre buscan sentirse a gusto en sus trabajos y, para ello, lograr un buen clima organizacional es clave.

Ser un gran lugar para trabajar es un objetivo posible en cualquier punto geográfico en el que te encuentres y estas empresas así lo demuestran. Solo es cuestión de proponértelo y de tomar las acciones que lo materialicen.




























Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina 2022



















































TOP 25 • Mejores Empresas Multinacionales				
#1 	#2 	#3 	#4 	#5 
#6 	#7 	#8 	#9 	#10 
#11 	#12 	#13 	#14 	#15 
#16 	#17 	#18 	#19 	#20 
#21 	#22 	#23 	#24 	#25 

Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina 2022

TOP 50 • Empresas Grandes (+500 empleados)				
#1 	#2 	#3 	#4 	#5 
#6 	#7 	#8 	#9 	#10 
#11 	#12 	#13 	#14 	#15 
#16 	#17 	#18 	#19 	#20 
#21 	#22 	#23 	#24 	#25 

TOP 50 • Empresas Grandes (+500 empleados)				
#26 	#27 	#28 	#29 	#30 
#31 	#32 	#33 	#34 	#35 
#36 	#37 	#38 	#39 	#40 
#41 	#42 	#43 	#44 	#45 
#46 	#47 	#48 	#49 	#50 

Los Mejores Lugares para Trabajar™ en América Latina 2022

TOP 50 • Pequeñas y Medianas Empresas					TOP 50 • Pequeñas y Medianas Empresas				
#1  REAL PLAZA	#2  Universales	#3  VISAGIO	#4  Grupo Babel IT Services & Solutions	#5  MD Maestranza Diesel	#26  autofácil	#27  WASABI DIGITAL	#28  Los Pinos TIERRA FUTURO S.R.L.	#29  dōTERRA	#30  TECHO
#6  fedecredito Queremos darte una mano	#7  consorcio magalu	#8  ECOM	#9  Megalabs Somos bienestar	#10  GK	#31  EVCON GROUP	#32  elever We take care!	#33  CRÉDITO REAL Rebasa tus límites.	#34  Garantizar	#35  Contecar
#11  BASF We create chemistry	#12  carza	#13  betcris	#14  GIP Gestión Integral de Proyectos	#15  December Labs	#36  HEINEKEN PANAMÁ	#37  INTELIGO GROUP	#38  OCPECUADOR	#39  5B	#40  FARMARCAS
#16  W&S WINES AND SPIRITS S.A.	#17  INTELIGO BANK	#18  CEVALDOM	#19  DinoCloud	#20  stackbuilders	#41  AERIS COSTA RICA Una empresa del Grupo CCR	#42  WARE CLOUD	#43  GEN	#44  elaniin TECH COMPANY	#45  Datapar®
#21  CEIBO DIGITAL	#22  crecer inmobiliaria	#23  carrofácil	#24  SILVERLINE CENTRAL AMERICA	#25  PEGASUS Logistics Group	#46  MOOVE IT	#47  CELINA Urbanizaciones	#48  eCh enseñachile	#49  Somo Part of the CI&T Family	#50  autofácil

Acerca de Great Place to Work®

Great Place to Work® es la autoridad global en cultura laboral. Desde 1992, encuestamos a más de 100 millones de empleados en todo el mundo y en base a esa información pudimos definir lo que

hace que un lugar de trabajo sea un Excelente Lugar para Trabajar: la confianza. Ayudamos a las organizaciones a cuantificar su cultura y obtener mejores resultados al crear una experiencia laboral con un alto nivel de confianza para todos los empleados.

Utilizamos nuestros benchmarks para reconocer a Los Mejores Lugares para Trabajar en más de 60 países en todo el mundo.

Todo lo que hacemos está inspirado en nuestra misión: construir un mundo mejor ayudando a cada organización a convertirse en un excelente lugar para trabajar para todos.

Maximice el potencial de todos los colaboradores a través de nuestras herramientas de diagnóstico y consultoría

Durante 30 años, trabajamos con compañías líderes de todo el mundo para identificar y construir culturas de trabajo de alta confianza y alto rendimiento. Nuestra investigación demuestra que construir **Excelentes Lugares para Trabajar Para Todos** no es sólo lo correcto, si no que es mejor para las personas, mejor para el negocio y mejor para el mundo.

Empoderamos a los líderes con nuestras herramientas de diagnóstico, nuestros informes, hallazgos y recomendaciones que facilitan la toma de decisiones en la gestión de sus equipos.

Contáctenos para conocer más sobre cómo cuantificar la cultura de su organización e identificar los factores que contribuyen en la construcción de culturas de confianza **para todos**.



Potencie su marca empleadora

Participe de nuestro nuevo programa de reconocimiento **Certificación™** y de nuestros rankings de **Los Mejores Lugares para Trabajar** en el país y sea reconocido como un empleador de excelencia.

Recursos

Visite nuestra web para acceder a papers de investigación, blogs, artículos y grabaciones de webinars.

www.greatplacetowork.com.uy

Contacto

uy_info@greatplacetowork.com.uy

www.greatplacetowork.com.uy

